Deux Octobre

Vos émotions au service de votre développement

Livret d’accueil – Informations générales Bilan de compétences & Formation



Deux Octobre

Vos émotions au service de votre développement

Bienvenue

Nous vous souhaitons la bienvenue et vous remercions de l'intérêt porté à nos accompagnements.
Ce document a pour objectif de vous présenter, en toute transparence, les **principes généraux**, le **cadre d'intervention** et les **informations utiles** avant toute contractualisation.

Notre approche

Nous proposons des accompagnements individualisés, centrés sur l'écoute, la bienveillance et le respect du parcours de chacun.

Les objectifs, modalités et conditions spécifiques sont définis **avec le bénéficiaire**, puis formalisés dans les documents contractuels transmis ultérieurement.

Un cadre clair et sécurisant

Avant toute entrée en prestation :

- Un échange permet de clarifier vos attentes et vos besoins,
- Les modalités d'accompagnement vous sont expliquées,
- Vous disposez d'un temps de réflexion avant engagement.

Aucune prestation ne débute sans votre accord formalisé.

Accessibilité

Nos accompagnements sont ouverts à tous.

Si vous êtes en situation de handicap ou avez des besoins spécifiques, nous vous invitons à nous en informer afin d'étudier les conditions d'adaptation possibles.

Réclamations

Votre satisfaction est importante.
Si, à un moment donné, vous souhaitez formuler une **réclamation**, celle-ci pourra être exprimée de manière simple et confidentielle.

Comment faire ?

Toute réclamation peut être adressée :

- Par email : **contact@deux-octobre.fr**

Un formulaire de réclamation vous sera adressé sur simple demande.

Traitement

Chaque réclamation fait l'objet :

- D'une écoute attentive,
- D'une analyse,
- D'une réponse dans un délai maximum de 15 jours.

Confidentialité et données personnelles

Les échanges sont confidentiels.
Les données personnelles éventuellement communiquées sont traitées dans le respect de la réglementation en vigueur et uniquement dans le cadre des échanges engagés.

Nous contacter

Pour toute question, demande d'information ou besoin d'échange :

- Email : **contact@deux-octobre.fr**

Information importante

Ce livret d'accueil est un **document d'information générale**.
Il ne constitue ni un contrat, ni un engagement.
Les conditions définitives sont précisées dans les documents transmis lors de la contractualisation.

A BIENTÔT